

PLAN D'ACCESSIBILITÉ PLURIANNUEL DE LA LAPHO

INTENTION

Ce plan d'accessibilité décrit les politiques et les mesures que Jones DesLauriers (une société Navacord) mettra en place pour améliorer les possibilités pour les personnes handicapées conformément aux exigences communiquées dans les [Normes d'accessibilité intégrées, le Règlement de l'Ontario 191/11](#).

LOI SUR L'ACCESSIBILITÉ POUR LES PERSONNES HANDICAPÉES DE L'ONTARIO (LAPHO)

Le plan d'accessibilité pluriannuel de la LAPHO décrit les politiques, les réalisations et les mesures prises par Navacord et les travaux en cours pour améliorer les possibilités pour les personnes handicapées. Le plan actuel couvre une période de cinq ans (2023-2028), afin de s'aligner sur notre plan stratégique.

ÉNONCÉ D'ENGAGEMENT

Navacord s'engage à traiter tout le monde avec équité et respect, de manière impartiale, équitable, sensible et éthique. Navacord s'efforce de se conformer pleinement aux normes actuelles de la Politique du Règlement sur les normes d'accessibilité intégrées (RNAI), le Règlement 191/11, pris en application de la Loi de 2005 sur l'accessibilité pour les personnes handicapées de l'Ontario (LAPHO); et la Loi canadienne sur l'accessibilité au fur et à mesure qu'elles sont présentées. Ce faisant, nous affirmons notre engagement à fournir des services de qualité dans le respect de la dignité et de l'autonomie des personnes handicapées.

Navacord s'engage à élaborer, à mettre en œuvre et à maintenir des politiques qui régissent la façon dont l'organisation atteint ou atteindra l'accessibilité. Pour faciliter cet engagement, Navacord a établi, tenu à jour et documenté un plan d'accessibilité pluriannuel, qui est examiné et mis à jour au moins une fois tous les cinq ans pour déterminer les progrès réalisés dans l'élimination des obstacles et qui sera affiché sur le site Web et l'intranet des employés de Navacord.

Navacord s'engage à terminer le rapport de conformité en matière d'accessibilité d'ici le 31 décembre 2023.

RÉTROACTION

Navacord s'engage à dépasser les attentes des clients en ce qui concerne son service aux personnes handicapées, tout en veillant à ce que les besoins des employés handicapés en milieu de travail soient satisfaits efficacement. Les commentaires sur nos services sont les bienvenus et appréciés de la part du public et des employés.

Les commentaires sur la façon dont Navacord fournit des services aux personnes handicapées peuvent être formulés de la façon suivante :

- en personne
- par téléphone au 416-259-4625
- par écrit au 2375, avenue Skymark, Mississauga (Ontario) L4W 4Y6, à l'attention des Ressources humaines.
- par courriel à askHR@jdimi.com

PLAN D'ACCESSIBILITÉ PLURIANNUEL
(2023 – 2028)

Exigences générales

Exigence d'accessibilité	Mesures à prendre	Date d'échéance de conformité	Statut	Autorité responsable
Établissement de politiques d'accessibilité	Élaborer des politiques et un plan d'accessibilité pluriannuel, y compris un énoncé d'engagement organisationnel	Janvier 2014	Terminé	Ressources humaines
Formation sur le RNAI et le Code des droits de la personne	Former tous les employés, les bénévoles et les politiques les promoteurs, ceux qui fournissent des services au nom de Navacord sur l'accessibilité de l'Ontario et les droits de la personne Code	Janvier 2015	Terminé	Ressources humaines et gestionnaires/superviseurs

Normes d'information et de communication

Exigence d'accessibilité	Mesures à prendre	Date d'échéance de conformité	Statut	Autorité responsable
Processus de rétroaction	Examen des processus de rétroaction	Janvier 2015	Terminé	Ressources humaines et marketing, TI et communications
Formats accessibles et soutien à la communication	Fournir des formats accessibles et des aides à la communication	Janvier 2016	Terminé	Marketing, TI et communications
Sites Web et contenus Web accessibles	Créer des sites Web et des sites Web nouveaux et actualisés le contenu de ces sites est conforme à la WCAG 2.0 niveau A	Janvier 2014	Terminé	Marketing, TI et communications
	Faire en sorte que tout le site Web et le contenu Web soient conformes aux WCAG 2.0 niveau AA	Janvier 2021	Terminé	Marketing, TI et communications

Norme d'emploi

Exigence d'accessibilité	Mesures à prendre	Date d'échéance de conformité	Statut	Autorité responsable
Processus de recrutement, d'évaluation et de sélection	Avis sur les mesures d'adaptation pour les demandeurs handicapés	Janvier 2016	Terminé	Ressources humaines et gestionnaires/superviseurs
	Fournir des mesures d'adaptation qui tiennent compte des besoins d'accessibilité du demandeur en raison d'un handicap;	Janvier 2016	Terminé	Ressources humaines et gestionnaires/superviseurs

	Aviser le public de la disponibilité des mesures d'adaptation	Janvier 2016	Terminé	Ressources humaines et gestionnaires/superviseurs
Renseignements sur les interventions d'urgence en milieu de travail	Élaborer des plans d'urgence en milieu de travail pour les employés handicapés	Janvier 2012	Terminé	Ressources humaines et gestionnaires/superviseurs
Plans d'adaptation individuels documentés	Informers les employés des mesures d'adaptation sont disponibles pour vous aider à exécuter leur Fonctions	Janvier 2016	Terminé	Ressources humaines et gestionnaires/superviseurs
	Les plans d'adaptation individuels sont présentés dans un format qui tient compte de l'accessibilité de l'employé les besoins en raison d'un handicap	Janvier 2016	Terminé	Ressources humaines et gestionnaires/superviseurs
	Élaborer un formulaire pour documenter les plans d'adaptation individuels	Janvier 2016	Terminé	Ressources humaines et gestionnaires/superviseurs
	Examiner le processus de retour au travail pour s'assurer de la conformité	Janvier 2016	Terminé	Ressources humaines et gestionnaires/superviseurs
Processus de gestion du rendement	Gestion du rendement pour tenir compte des besoins d'accessibilité de l'employé	Janvier 2016	Terminé	Ressources humaines et gestionnaires/superviseurs
Développement de carrière et avancement professionnel	Développement de carrière et planification de la relève qui tient compte des besoins en matière d'accessibilité;	Janvier 2016	Terminé	Ressources humaines et gestionnaires/superviseurs
Redéploiement	Processus de réaffectation pour tenir compte des besoins en matière d'accessibilité de l'employé	Janvier 2016	Terminé	Ressources humaines et gestionnaires/superviseurs

Norme de service à la clientèle

Exigence d'accessibilité	Mesures à prendre	Date d'échéance de conformité	Statut	Autorité responsable
Formuler un formulaire de rétroaction	Élaborer un formulaire de rétroaction et le processus	Janvier 2012	Terminé	Ressources humaines et chef de l'exploitation
Formulaires accessibles	S'assurer que les documents ou les renseignements fournis à une personne handicapée sont offerts dans un format accessible ou avec Soutien à la communication	Janvier 2016	Terminé	Marketing, TI et communications
Fournir un site Web accessible	Assurez-vous que le site Web et le contenu sont accessibles	Janvier 2021	Terminé	Marketing, TI et communications

Normes de transport

Exigence d'accessibilité	Mesures à prendre	Date d'échéance de conformité	Statut	Autorité responsable
<p>Fournir un transport accessible.</p> <p>*La plupart des exigences de la norme de transport se rapportent à l'exploitation des réseaux de services de transport en commun. À l'heure actuelle, Navacord ne possède ni n'exploite aucun système de transport.</p>	Mettre en œuvre un plan pour s'assurer que le transport est accessible aux personnes handicapées. Cela comprend la fourniture de véhicules accessibles, d'un personnel formé et d'une communication et d'une assistance appropriées pour les passagers handicapés.	Janvier 2025	Terminé	Ressources humaines et gestionnaire

Conception de l'espace public

Exigence d'accessibilité	Mesures à prendre	Date d'échéance de conformité	Statut	Autorité responsable
Plan de préparation aux situations d'urgence	Élaborer un plan de préparation aux situations d'urgence pour les employés ayant des besoins spéciaux	Janvier 2025	Terminé	Ressources humaines et gestionnaire
Évaluation de l'espace	Les propriétaires de locaux effectueront des évaluations de locaux	Janvier 2025	Incomplet, sera examiné annuellement avec une date d'achèvement prévue au plus tard en décembre 2028. Je travaille actuellement avec la gestion immobilière pour évaluer l'espace et faire les changements nécessaires.	Gestion des ressources humaines et des biens

Approvisionnement

Exigence d'accessibilité	Mesures à prendre	Date d'échéance de conformité	Statut	Autorité responsable
Procédures d'achat et d'acquisition de biens, de services et d'installations	Tenir compte de l'accessibilité, dans la mesure du possible, ainsi que d'autres critères comme la qualité et le coût des articles.	Janvier 2025	Terminé	Gestionnaire de bureau et RH

Examen et mise à jour

Ce document a été révisé et mis à jour le 13 décembre 2023.